

Politique Qualité Sécurité Environnement Groupe NYCO

Le Groupe NYCO est un expert dans la formulation de lubrifiants haute-performance et le développement de bases esters synthétiques pour les marchés de l'aéronautique, la défense, l'industrie et l'automobile. Il évolue dans un contexte international complexe et diversifié qui demande de relever continuellement des défis pour pérenniser son activité. Notre système de management, reconnu par ses certifications, s'appuie sur les valeurs de notre groupe :



- ❖ **L'Intégrité**, notion fondamentale de notre **charte éthique**, impose le **respect des exigences** de nos parties intéressées dans toutes les juridictions où nous agissons.
- ❖ **L'Esprit d'équipe implique l'ensemble des collaborateurs** à travers les différents processus sur lesquels repose notre système de management.
- ❖ **La Persévérance** se traduit par une démarche **d'amélioration continue** basée sur le management des risques et des opportunités et d'un suivi précis d'indicateurs de performance.
- ❖ **L'Audace** nous conduit au **développement** de produits innovants et responsables pour accroître sans cesse la **satisfaction de nos clients** et parties intéressées, tout en visant une réduction drastique de l'empreinte carbone du groupe.

Dans le respect de ces valeurs, et en alignement avec notre vision stratégique de croissance par l'innovation et l'internationalisation tout en minimisant notre impact environnemental, résumée par l'acronyme **RISE** (Reach and Innovative and Sustainable Expansion), notre démarche qualité s'appuie sur 4 axes stratégiques critiques :

- Une expérience client inégalée grâce à une offre innovante et une exécution opérationnelle irréprochable.
- Des processus rigoureux, communiqués à tous et optimisés pour s'adapter aux besoins de nos marchés.
- L'identification et le respect des exigences légales et réglementaires ainsi que toutes les exigences en rapport avec nos activités et notre environnement incluant la prévention des pollutions potentielles pouvant intervenir sur site.
- Un effort sans relâche d'amélioration de la sécurité et de la protection de la santé, de la performance énergétique et de la maîtrise de nos impacts environnementaux à travers la prise en compte de l'environnement dans nos activités de recherche & développement, d'achats et de fabrication :
 - Réduction visée de notre empreinte carbone de 40% à horizon 2030.
 - Politique d'achats de matières premières à faible empreinte carbone.
 - Eco-conception dans la mise au point des nouveaux produits.
 - Développement de produits à toxicité & écotoxicité réduite.

Je m'engage à mettre en œuvre cette politique de management intégrée en mettant à disposition les moyens nécessaires à cette démarche dans le contexte de la pérennité du groupe.



Raphaël NADJAR – Directeur Général
23 juillet 2024